

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (SINTA 4)

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Pengaruh Pelayanan Sistem Payment Point Online Bank (PPOB) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada PT. PLN Persero Area Pelayanan Pelanggan dan Jaringan di Probolinggo)

Penulis Jurnal Ilmiah : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nomor e-ISSN : 2407-6864
 b. Nomor p-ISSN : 2088-7469
 c. Volume/nomor, bulan, tahun : Volume 11 Nomor 2 Tahun 2021
 d. Penerbit : REFORMASI
 e. Jumlah halaman : 11 Halaman
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33366/rfr.v11i2.2653>
 g. Alamat Web Jurnal : <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/reformasi/article/view/2653>
 h. Terindeks : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

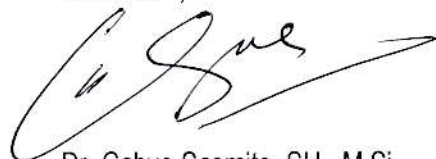
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional tidak bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2,0		1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6,0		5,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6,0		5,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6,0		5,6
Total = (100%)		20		18,2
Nilai Pengusul 20 %		4		3,64

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 ➤ *Unsur artikel cukup lengkap*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:
 ➤ *Isi artikel cukup mendalam*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 ➤ *data yang digunakan cukup mutakhir*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:
 ➤ *Kualitas jurnal cukup bagus*
- e. Indikasi Plagiasi:
 ➤ *Telah dicek plagiasi dengan hasil rendah*
- f. Kesesuaian bidang ilmu :
 ➤ *Telah sesuai dengan bidang ilmu penulis*

Malang, 5 Juli 2022

Reviewer I,



Dr. Cahyo Sasmito, SH., M.Si

NIP/NIDN.: 0720127003

Unit kerja : Fisip Unitri

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Administrasi Publik

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (SINTA 4)**

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Pengaruh Pelayanan Sistem Payment Point Online Bank (PPOB) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada PT. PLN Persero Area Pelayanan Pelanggan dan Jaringan di Probolinggo)

Penulis Jurnal Ilmiah : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a.Nomor e-ISSN : 2407-6864
 b.Nomor p-ISSN : 2088-7469
 c.Volume/nomor, bulan, tahun : Volume 11 Nomor 2 Tahun 2021
 d.Penerbit : REFORMASI
 e. Jumlah halaman : 11 Halaman
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33366/rfr.v11i2.2653>
 g. Alamat Web Jurnal : <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/reformasi/article/view/2653>
 h. Terindeks : Sinta 4

kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

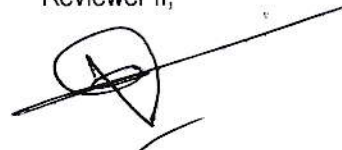
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional tidak bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)		2,0		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6,0		5,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6,0		5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		6,0		5,5
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul 20 %		4		3,6

Komentar Peer Reviewer

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
 ➤ *Tidak Sesuai*
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:
 ➤ *Pembahasan cukup mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
 ➤ *Data yang digunakan terbaru dan mutakhir*
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:
 ➤ *Kualitas jurnal cukup baik*
- Indikasi Plagiasi:
 ➤ *Tidak didapati cek plagiasi dan hasilnya random.*
- Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai bidang ilmu*

Malang, 5 Juli 2022
 Reviewer II,



Dody Setyawan, S.Sos., M.AP
 NIP/NIDN.: 0704038303
 Unit kerja : Fisip UNITRI
 Jabatan Terakhir : Lektor
 Bidang Ilmu : Administrasi Publik

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (SINTA 4)**

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Pengaruh Pelayanan Sistem Payment Point Online Bank (PPOB) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada PT. PLN Persero Area Pelayanan Pelanggan dan Jaringan di Probolinggo)

Penulis Jurnal Ilmiah : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a.Nomor e-ISSN : 2407-6864
 b.Nomor p-ISSN : 2088-7469
 c.Volume/nomor, bulan, tahun : Volume 11 Nomor 2 Tahun 2021
 d.Penerbit : REFORMASI
 e. Jumlah halaman : 11 Halaman
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33366/rfr.v11i2.2653>
 g. Alamat Web Jurnal : <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/reformasi/article/view/2653>
 h. Terindeks : Sinta 4

kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Nilai Jurnal Ilmiah		
Peer Review 1	Peer Review 2	Nilai Rata-Rata
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">3,64</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">3,6</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">3,62</div>
<p>KESIMPULAN : Nilai Karya Ilmiah yang diusulkan ke LLDIKTI Wilayah VII adalah : <i>Baik</i></p>		